TROY
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

BİLGİ GÜVENLİĞİ & SİBER GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI

YÖNETİM VE UYUM

ISO 9001 Danışmanlığı

Kalite yönetim sistemini ISO 9001'e uygun kurmanıza, süreçlerinizi netleştirmenize ve belgelendirme denetimine hazırlanmanıza destek oluyoruz.



6	5	6
kapsam alanı	adımlı yöntem	teslim edilen çıktı

// NEDEN ÖNEMLİ?

Neden önemli?

Kalite sistemi çoğu kurumda kağıt üzerinde kalır. ISO 9001'in amacı, müşteri beklentilerini ve mevzuat gereklerini tutarlı biçimde karşılayan, ölçülen ve sürekli iyileşen bir çalışma düzeni kurmaktır.

Doğru kurulduğunda sistem denetim için değil, işin kendisi için çalışır.

// KİMLER İÇİN?

Bu hizmet kimler için uygun?

- Belgelendirmeye hazırlanan kuruluşlar
- Üretim, hizmet ve proje bazlı çalışan şirketler
- Müşteri ya da ihale şartı olarak ISO 9001 isteyen kuruluşlar
- Süreçlerini düzene sokmak isteyen büyüyen kurumlar
- ISO 27001 ile bütünleşik sistem kurmak isteyenler

// KAPSAM

Neleri kapsıyor?

Bağlam ve ilgili taraflar

Kurumun bağlamını, müşteri ve ilgili taraf beklentilerini ve sistemin kapsamını belirleriz.

Süreç haritası ve tanımları

Süreçlerinizi, girdi ve çıktılarını, sorumluluklarını ve ilişkilerini netleştiririz.

Risk ve fırsat yönetimi

Süreçlerin hedeflerine ulaşmasını etkileyen risk ve fırsatları belirler, önlemleri planlarız.

Kalite politikası ve hedefler

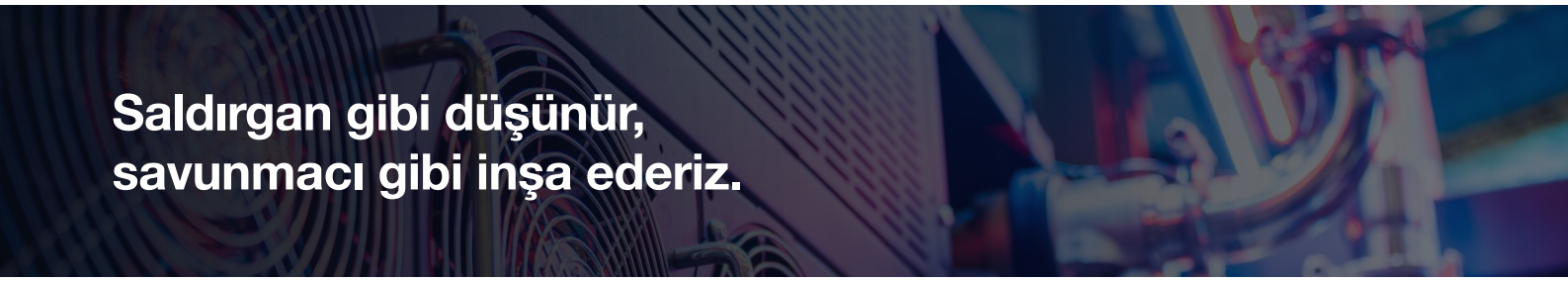
Ölçülebilir kalite hedeflerini ve izleme göstergelerini tanımlarız.

Doküman ve kayıt yapısı

Gerçekten ihtiyaç duyulan doküman ve kayıtları, fazlalık olmadan tasarlarız.

İç tetkik ve yönetimin gözden geçirmesi

İç tetkik programını ve yönetim gözden geçirme toplantısını kurar, düzeltici faaliyet akışını oluştururuz.



// ÇALIŞMA YÖNTEMİ

Nasıl ilerliyoruz?

1. **Kapsam ve mevcut durum**
   Sistem kapsamını belirler, mevcut uygulamalarınızla standart arasındaki boşluğu çıkarırız.
2. **Süreçlerin ve politikanın tasarlanması**
   Süreç haritasını, kalite politikasını ve hedefleri birlikte tasarlarız.
3. **Doküman ve kayıtların hazırlanması**
   Doküman ve kayıt setini kurumunuza göre uyarlarız.
4. **Uygulama ve iç tetkik**
   Sistemi çalıştırır, iç tetkikle işleyişi sınar, düzeltici faaliyetleri takip ederiz.
5. **Denetime hazırlık ve iyileştirme**
   Yönetimin gözden geçirmesini yapar, belgelendirme denetimine hazırlanır, sonrasında sistemi güncel tutmanıza yardımcı oluruz.

// ÇIKTILAR

Neler teslim ediyoruz?

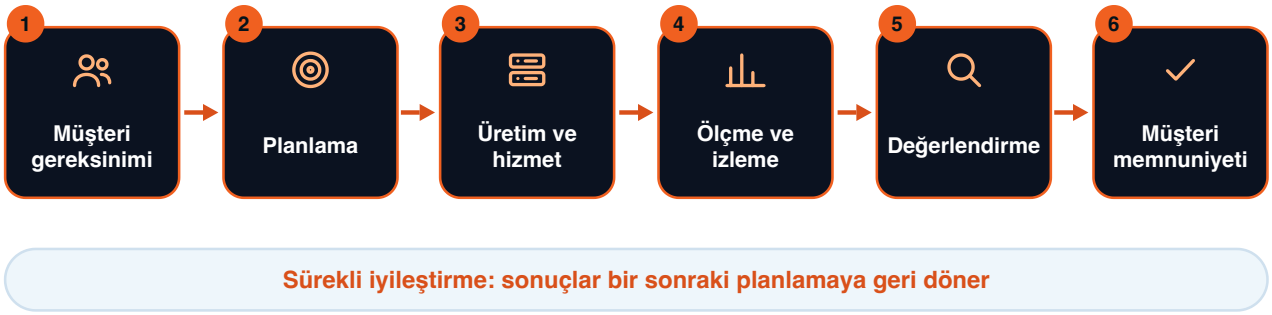
- Boşluk analizi raporu
- Süreç haritası ve süreç tanımları
- Doküman ve kayıt seti
- Kalite politikası ve kalite hedefleri
- Risk ve fırsat kayıtları
- İç tetkik ve yönetimin gözden geçirmesi kayıtları

// GÖRSEL ANLATIM

Konuya özel görseller

Süreç yaklaşımı: müşteri isteğinden memnuniyete

ISO 9001, işi tek tek görevler yerine birbirine bağlı süreçler olarak yönetmeyi ister.



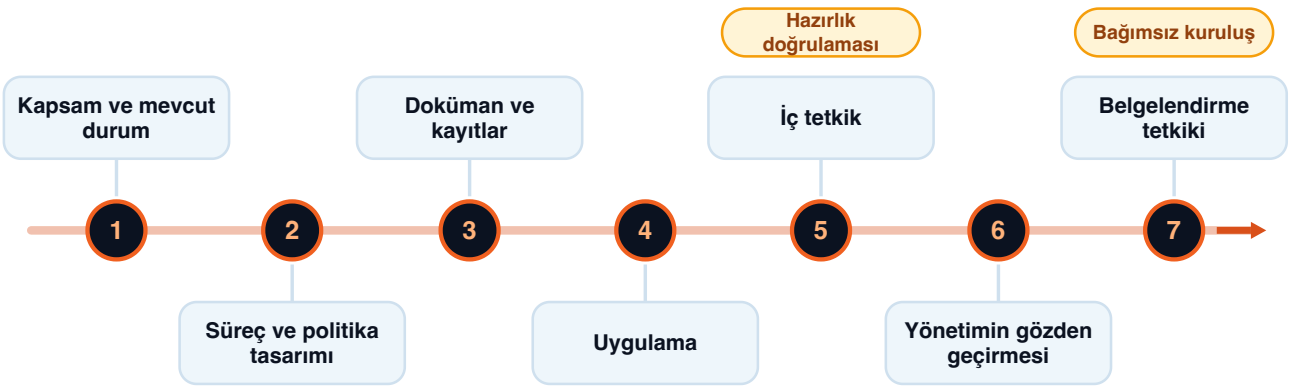
Süreçler birbirine bağlı
Bir sürecin çıktısı diğerinin girdisidir; sorumluluklar bu zincir üzerinde netleşir.

Ölçülebilir hedefler
Her süreç için hedef ve gösterge tanımlanır; sonuçlar düzenli izlenir.

Müşteri odaklıdır
Müşteri beklentileri ve geri bildirimleri sistemin girdisidir.

ISO 9001 belgelendirme yol haritası

Kapsam tanımından bağımsız belgelendirme tetkikine uzanan tipik yolculuk.



Sistem gerçekten çalışmalı
Belgelendirme tetkiki, kağıttaki sistemi değil uygulamayı inceler.

İç tetkik önce gelir
Eksikler belgelendirme tetkikinden önce iç tetkikle yakalanır.

Yönetim sahiplenir
Yönetimin gözden geçirmesi, sistemin üst yönetim sorumluluğunda olduğunu gösterir.

// GÖRSEL ÖZET

Hizmete genel bakış

KAPSAM HARİTASI



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME DÖNGÜSÜ VE ADIMLARIMIZ



// TEK ÇATI ALTINDA

Diğer hizmetlerimiz

- ISO 27001 Danışmanlığı
- ISO 22301 Danışmanlığı
- ISO 14298 Danışmanlığı
- KVKK Uyum Danışmanlığı
- Siber Güvenlik Danışmanlığı
- Risk Yönetimi Danışmanlığı
- Sızma Testi
- Düzenli Zafiyet Tarama ve Yönetimi
- DoS, DDoS Testleri ve Koruma Hizmeti
- SOC / SIEM Kurulumu
- Endpoint Security İzleme Hizmeti
- Güvenli Yazılım Geliştirme
- Bilgi Güvenliği Farkındalık Programı
- Olay Müdahale Hazırlığı

// İLETİŞİM

Bize ulaşın

İhtiyacınızı ve mevcut durumunuzu paylaşın; size uygun kapsamı ve yol haritasını birlikte belirleyelim. Bilgi formumuzu doldurabilir veya doğrudan bize ulaşabilirsiniz.

Troy Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi
Atatürk Mah. Vedat Günyol Cad. 44M/2
Ataşehir / İstanbul
T 0-216-575 5222 **E** info@troybilgiteknolojileri.com

Hizmet sayfası ve bilgi formu için QR kodu okutun